

Terms & Conditions

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van interim-management opdrachten.

Artikel 1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor interim-management opdrachten tussen Division Management and Design en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze door Division Management and Design uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele voorwaarden van opdrachtgevers, bemiddelaars (zoals interim-bureaus) of op enigerlei wijze andere betrokken partijen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en blijven buiten toepassing. Indien enig deel van deze voorwaarden naar oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 2. Grondslag offertes

2.1 Offertes van Division Management and Design zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste geweten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Division Management and Design zal de door haar te verrichten interim-management opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 3. Terbeschikkingstelling informatie, medewerkers en werkruimte

3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, die Division Management and Design nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Division Management and Design betrokken (zullen) zijn.

3.2 Als Division Management and Design daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan Division Management and Design kosteloos een eigen werkruimte met telefoon-aansluiting en, desgewenst, een fax- en/of internetaansluiting. Verder verschaft opdrachtgever Division Management and Design alle door Division Management and Design noodzakelijk geachte faciliteiten om niet.

Artikel 4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

4.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Division Management and Design geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5. Personeel

5.1 Division Management and Design kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het projectteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten interim-management diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het projectteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Division Management and Design plaatsvinden.

5.2 Er nooit sprake van een gezagsverhouding tussen Division Management and Design en opdrachtgever, noch met andere betrokken partijen. Division Management and Design voert de werkzaamheden naar eigen professioneel goeddunken uit. Het gaat hierbij nimmer om persoonlijke dienstverlening.

Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

6.1 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

6.2 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Division Management and Design noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Verder worden het tarief per 1 januari van elk jaar aangepast aan de inflatie. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden periodiek bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Division Management and Design met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

7.2 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

7.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Division Management and Design dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

8.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Division Management and Design de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 9. Duur en afsluiting van de opdracht

9.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Division Management and Design worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Division Management and Design verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Tenzij anders overeengekomen, kan Division Management and Design dan ook niet exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

9.2 Ingeval een opdracht wel is gekoppeld aan tijdsduur, dan wordt dat uitdrukkelijk per schriftelijk contract overeengekomen.

9.3 Indien op voorschotbasis is gedeclareerd, maakt Division Management and Design een eindafrekening bij het einde van de opdracht. De opdrachtgever dient binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening van de eindafrekening eventuele bezwaren daartegen schriftelijk bij Division Management and Design kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

10.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Division Management and Design vanwege het te veronderstellen ontstane bezettingsverlies recht op compensatie ter hoogte van tenminste 25% van de contractsom van de resterende opdrachtduur met een minimum van een volledige maand, 23 werkdagen van 8 uur, waarbij het tot dan toe gemiddelde periodieke declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

10.3 Division Management and Design mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht niet meer mogelijk is, dan wel in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Division Management and Design behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld

Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

10.4 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Projectmanagement modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Division Management and Design. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Division Management and Design.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1 Division Management and Design is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Division Management and Design zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Division Management and Design aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Division Management and Design, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar onderzoeksrapport ter beschikking stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Ingeval Division Management and Design tekortschiet in de uitvoering van de opdracht als gevolg van het niet in acht nemen door Division Management and Design van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd, blijft de aansprakelijkheid voor de dientengevolge veroorzaakte schade beperkt tot maximaal 35% van het bedrag van het honorarium dat Division Management and Design in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

13.2 Bij opdrachten die een langere doorlooptermijn hebben dan 3 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden.

13.3 Voorts is Division Management and Design niet aansprakelijk jegens opdrachtgever alsook jegens derden, voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, bij of tijdens uitvoering van de opdracht, danwel tengevolge van de uitvoering van de opdracht, behoudens in geval van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.

13.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen 1 maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart Division Management and Design tegen aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdracht samenhangen. Gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Rechtsgeldigheid en toepasselijkheid algemene voorwaarden

15.1 Indien enige bepaling of onderdeel van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, betreft deze nietigheid, vernietigbaarheid, uitsluitend de betreffende bepaling en dient deze overigens zodanig gelezen te worden dat hieraan de nietigheid, vernietigbaarheid ontnomen dient te worden, terwijl overigens de strekking van de betreffende bepaling zoveel mogelijk gehandhaafd of benaderd blijft. De nietigheid of vernietigbaarheid van delen van deze algemene voorwaarden laten het restant onaangetast tenzij daardoor de intentie van Division Management and Design aangetast wordt.

15.2 De op internet gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden is niet noodzakelijkerwijs de meest recente versie. Division Management and Design verstrekt haar relaties bij het aangaan van verplichtingen en op verzoek een recente versie. Zij kan niet gehouden worden aan de internetversie waar deze verouderd is t.o.v. de nieuwste versie.

15.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement, waar Division Management and Design is gevestigd.

Published: December 2013